

## Regulamin zwrotów, wymian i reklamacji obowiązujący od 19.11.2024

### ZWROTY

1. **Konsument**, a także **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** ma prawo zwrócić zakupiony w sklepie towar bez podawania przyczyny, na zasadach opisanych w ustawie z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (tekst jednolity z dnia 28 stycznia 2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późniejszymi zmianami), w terminie 30 dni od otrzymania przesyłki. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Kupujący może skorzystać z darmowej opcji zwrotu poprzez system Szybkie Zwroty firmy InPost pod adresem <https://szybkiezwroty.pl/pl/mmtsklep> lub odsyłając produkty na własny koszt oraz odpowiedzialność ze zwracany towar. Nie przyjmujemy paczek wysłanych za pobraniem lub usługą "e-przesyłka" lub wysłanych do automatu Paczkomat. Przesyłka powinna być wysłana jako paczka za pośrednictwem dowolnej Firmy Kurierskiej bądź Poczty Polskiej.
3. Sposób opakowania i przewozu zwracanych towarów powinien odpowiadać właściwościom rzeczy. Towary powinny być odpowiednio zapakowane oraz zabezpieczone (pudełko [również pudełko z butami] proszę zapakować w papier/folię, a dopiero następnie skleić taśmą). Pudełko z butami jest integralną częścią produktu i nie może być zniszczone (oklejenie go taśmą klejącą bądź nieodpowiednie zabezpieczenie będzie podstawą do nieuwzględnienia zwrotu).
4. Procedura zwrotu dotyczy tylko towaru, który nie nosi widocznych śladów eksploatacji oraz nie jest używany (możliwość zapoznania się z przedmiotem).
5. Niedostosowanie się do powyższych zaleceń będzie podstawą nieuwzględnienia zwrotu towaru.

## WYMIANY

### Dla zamówień złożonych przed 19.11.2024

1. **Konsument**, a także **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** może wymienić zakupiony towar.  
Chęć wymiany należy zgłosić do 30 dni od otrzymania przesyłki (wysłać drogą elektroniczną na adres **sklep@mmsklep.pl** prośbę o wymianę bądź skontaktować się na numer Zamówień 506-299-854)  
Przekroczenie terminów będzie podstawą nieuwzględnienia wymiany (w przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zamówieniem zastosowanie ma procedura reklamacji zamówienia).
2. Kupujący ponosi koszty przesyłki wymienianego towaru do Sklepu, jak i przesyłki towaru ze Sklepu.  
Nie przyjmujemy paczek wysłanych za pobraniem lub usługą "e-przesyłka". Przesyłka powinna być wysłana jako paczka za pośrednictwem kuriera bądź Poczty Polskiej.
3. Wymiana produktu z zamówienia może zostać zrealizowana w obrębie danego modelu – zmiana rozmiaru lub koloru produktu z zachowaniem ceny.
4. Sposób opakowania i przewozu zwracanych towarów powinien odpowiadać właściwościom rzeczy.
5. Towar powinien być odpowiednio zapakowany oraz zabezpieczony (pudełko proszę zapakować w papier a dopiero następnie skleić taśmą).
6. Procedura wymiany dotyczy tylko towaru, który nie nosi widocznych śladów eksploatacji, nie jest używany oraz posiada wszystkie metki (możliwość zapoznania się z przedmiotem).
7. Niedostosowanie się do powyższych zaleceń będzie podstawą nieuwzględnienia wymiany.

### Dla zamówień złożonych od 19.11.2024.

**Złóż ponowne zamówienie na interesujący Cię produkt w wymaganym rozmiarze i kolorze, a niepasujący odeślij do nas korzystając z darmowej opcji zwrotu. Dla szybszej realizacji zmieniliśmy i usprawniliśmy dotychczasowy proces wymiany.**

## REKLAMACJE

1. **Konsumentowi** oraz **Przedsiębiorcy na prawach konsumenta** w razie braku zgodności towaru z umową przysługują uprawnienia określone w Ustawie z 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (tekst jednolity z dnia 28 stycznia 2020 r. ,Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późniejszymi zmianami).
2. Reklamowany towar przesyłany jest na koszt Sprzedawcy. Sposób opakowania zwracanych towarów powinien odpowiadać właściwościom rzeczy. Obuwie powinno być czyste, odpowiednio zapakowane oraz zabezpieczone (pudełko proszę zapakować w papier a dopiero następnie skleić taśmą).
3. Wszystkie towary sprzedawane z opisem OUTLET są tańsze od ich ceny sklepowej o 25-75%. Istnieje możliwość, że produkty będą posiadały drobne zadrapania, marszczenia, małe plamki, ślady kleju, jednak wady te w żadnym stopniu nie mają wpływu na jakość ich użytkowania. Opisane wady nie będą uznawane jako podstawa reklamacji.
4. W przypadku uzasadnionej reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe (np. z powodu wyczerpania nakładu), Sklep zwróci wszelkie poniesione przez Klienta koszty transakcji lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.
5. Zwroty kosztów transakcji realizowane są przelewem bankowym. W przypadku wpłat przez system płatności DotPay na numer konta z jakiego wpłata dotarła. W innych przypadkach na numer konta podany w Formularzu zgłoszenia reklamacji.
6. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni.
7. Reklamacje dotyczące różnicy w wyglądzie towarów zamówionych z otrzymanymi, które wynikają z różnicy w ustawieniu parametrów monitora Klienta, w szczególności różnicy w barwach i odcieniach, nie stanowią podstawy do reklamacji.